



Les lauréats du Prix européen « Précarité énergétique : en sortir ! »

1^{er} Prix

Ville de Liverpool (Royaume Uni) : programme « maisons saines »

Après un recensement exhaustif des problématiques rencontrées par les personnes en situation de précarité sur Liverpool - problèmes d'isolation, de chauffage, prévention des accidents – la ville s'est engagée dans un vaste programme d'amélioration des conditions de vie et du bien-être de ses habitants. Des services complémentaires ont été mis en place en parallèle de cette démarche préventive : accompagnement en matière de santé, informations pour un meilleur accès aux prestations et aides sociales, etc. Le projet s'appuie sur un partenariat fort avec l'ensemble des services sociaux et de santé, les systèmes de pension, etc.

Contact : hussein.khan@liverpool.gov.uk

2^{ème} prix

Le CCAS de Grenoble (France) : programme intégré de lutte contre la précarité énergétique

Dans le prolongement de son plan d'action 2009/2014 auprès des populations précaires, le CCAS de Grenoble, avec l'appui de l'agence nouvelle des solidarités actives, a recensé les dispositifs existants sur l'agglomération (aides aux travaux, dispositifs d'aide à la personne) et réuni les acteurs afin de construire une réponse coordonnée. Une plateforme multi-partenariale de détection des personnes en situation de précarité et d'orientation - avec un numéro de téléphone unique - a été mise en place. La plateforme peut proposer un accompagnement, un diagnostic énergie à domicile, etc. Sont également en projet la création d'un fonds de solvabilisation des ménages en précarité énergétique et d'un observatoire de la précarité énergétique sur la région. Ce projet fondé sur la complémentarité des acteurs est transférable tant du point de vue des outils d'observation que de la méthodologie et des outils d'évaluation utilisés.

Contact : marie-automne.thepot@ccas-grenoble.fr

3^{ème} prix

Le CPAS de Saint – Gilles (Belgique) : programme ECO&CO – école des consommateurs

Confronté aux problèmes de précarité énergétique, de logement, d'endettement, de santé de ses usagers, le Centre public d'action sociale (CPAS) de Saint Gilles s'est rapproché de différents partenaires pour faire évoluer les comportements de consommation. Le projet comprend des ateliers de sensibilisation, des audits énergétiques accompagnés de solutions techniques et comportementales, des accompagnements personnalisés sur 2 à 3 ans, un service ECO-ouvrier qui réalise gratuitement de petits travaux dans les logements. Le lieu d'accueil permet de créer du lien social avec des publics précarisés, de nouer et renforcer des partenariats locaux.

Contact : mmar@cpasaintgilles.irisnet.be

4^{ème} prix

Caritasverband – Francfort (Allemagne) : projet Cariteam – Energiesparservice

Grâce à un partenariat initié en 2005 entre le département énergie de la ville, ses services sociaux et l'association Caritas, des demandeurs d'emploi sont formés afin de devenir des conseillers en économies d'énergie. Des outils sont mis à disposition (calcul de la consommation énergétique, livrets d'information, échantillons d'équipements) afin que les conseillers établissent un diagnostic au domicile des personnes à faibles revenus. Celles-ci bénéficient éventuellement de systèmes d'économie d'énergie, de petites installations (ampoules à économie d'énergie, minuteurs, etc.) et d'un rapport sur les économies potentielles à réaliser, illustré de gestes simples à reproduire au quotidien. En cas de problèmes plus importants, un centre dédié permet d'apporter des réponses plus précises. En 2010, plus de 2100 ménages à faibles revenus ont reçus visites et conseils. Ce projet permet aux demandeurs d'emploi de longue durée de retrouver un emploi et aux personnes d'améliorer leurs conditions de vie au quotidien.

Contact : Marlene.Potthoff@caritas-frankfurt.de

Le prix coup de cœur

Pro Mente Kärnten, Carinthie (Autriche) : Bois de chauffage et création d'emplois

L'industrie du bois est encore très présente en Carinthie, région de montagne située au sud de l'Autriche. Très utilisé comme moyen de chauffage, le bois présente néanmoins un coût important pour les personnes à faibles revenus. Le projet réunit deux organisations à but non lucratif : « SOMA » magasin social, et « pro mente Kärnten Arbeitsprojekte », entreprise sociale accompagnant des personnes avec des handicaps physiques et psychologiques. La première propose depuis longtemps des produits alimentaires et des coupons pour du bois de chauffage à tarif réduit (- 25%). La seconde facilite l'emploi de personnes handicapées, durant certaines périodes, auprès de producteurs locaux pour des travaux de ramassage du bois. 10 emplois sont créés par an. Le bois est livré gratuitement.

Contact : richard.dabernig@promente-kaerten.at

Le prix Encouragement

CCAS de Saint – Pierre, Ile de la réunion (France) : « Nout péi, nout soley » ou « Maîtrisons notre consommation pour un développement durable »

Le CCAS s'est rapproché de l'Agence régionale de l'énergie (ARER) pour agir auprès de familles en difficulté assez peu touchées par les actions de sensibilisation à la maîtrise de l'énergie. Le CCAS coordonne les interventions financières et techniques de différents opérateurs engagés dans l'amélioration de l'habitat (CAF, Fondation Abbé Pierre). L'ARER réalise le diagnostic énergétique personnalisé des foyers, la sensibilisation et l'information des familles, le suivi de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie. Après le diagnostic, l'auto-réhabilitation du logement, la sensibilisation, le CCAS et l'ARER accompagnent les familles pour l'achat ou la location d'un chauffe eau solaire (diminution de la facture énergétique et maîtrise des consommations d'eau). 10 familles ont expérimenté l'action au premier semestre 2011 et une trentaine d'autres sont concernées en ce second semestre. L'initiative s'inscrit dans le contexte énergétique particulier de la Réunion, où 67 % de la production électrique vient des énergies fossiles, et où l'approvisionnement électrique en continu de certains secteurs reste problématique.

Contact : ccas_st_pierre@yahoo.fr