



Partenariat UNCCAS-AG2R LA MONDIALE

Programme

« Innovation sociale dans le champ de l'hébergement et de l'accès/maintien dans le logement »

Dossier de presse

Les partenaires

AG2R LA MONDIALE, 1^{er} groupe de protection sociale et patrimoniale en France, cultive un modèle de protection sociale unique qui conjugue étroitement rentabilité et solidarité, performance et engagement sociétal. Le Groupe consacre chaque année plus de 100 millions d'euros pour aider les personnes fragilisées et soutenir des initiatives individuelles et collectives notamment dans les domaines de l'habitat, de la prévention santé et de l'aide aux aidants.

L'habitat constitue une préoccupation majeure des Français. AG2R LA MONDIALE mène une politique forte en la matière et soutient à ce titre de nombreuses initiatives sur tout le territoire afin de permettre à chacun de vivre dans un logement sain, sûr et économe. Le Groupe agit ainsi en faveur de l'adaptation du logement des seniors ; de la lutte contre le mal-logement et contre la précarité énergétique.

AG2R LA MONDIALE finance également des solutions d'hébergement novatrices et de nouvelles formes d'habitat répondant aux évolutions de la société.

L'UNCCAS, association loi 1901 fondée en 1926, représente plus de 4000 Centres communaux et intercommunaux d'action sociale – CCAS/CIAS (8000 communes), dont l'action en métropole et outre-mer couvre les besoins sociaux de 50 millions de nos concitoyens.

Au quotidien, les CCAS/CIAS, établissements publics de proximité, ont un rôle d'accueil, d'information et d'accès aux droits fondamentaux. Grâce à leurs établissements et services, ils mènent une action générale de prévention et de développement social auprès de nombreux publics : petite enfance, personnes en difficulté, personnes âgées, personnes en situation de handicap, etc.

Depuis de nombreuses années, l'UNCCAS encourage et soutient les capacités d'innovation des CCAS et CIAS. Le soutien à l'innovation sociale constitue ainsi l'un des axes de sa feuille de route 2016-2019 en matière d'hébergement et d'accès au logement.

AG2R LA MONDIALE et l'UNCCAS ont donc choisi d'unir leurs efforts afin de développer un programme consistant à **repérer, soutenir et valoriser** des initiatives et des réponses nouvelles menées par les CCAS et les CIAS en matière d'hébergement et de logement, en direction de deux publics : les **personnes âgées et/ou personnes handicapées vieillissantes** et les personnes en **difficulté d'insertion sociale et professionnelle**.

Implication de l'UNCCAS sur l'innovation sociale et l'essaimage

Depuis une dizaine d'année, l'UNCCAS propose à son réseau une banque d'expériences alimentée par les différents appels à projet et prix, mais aussi par une veille d'expériences.

Pour **aller plus loin dans la diffusion et le transfert de ces expériences**, l'UNCCAS a souhaité mettre en place, dans le cadre de son Plan de Développement Global 2015-2020, une véritable **stratégie d'essaimage** mais aussi de **soutien à l'expérimentation** au sein de son réseau grâce à la création du pôle Innovation sociale fin 2014 et au développement de nouvelles actions :

- Accentuer la capitalisation et la diffusion d'expériences (recueils, journées d'échanges d'expériences, speed-dating au Congrès de l'UNCCAS...)
- Modélisations d'expériences (exemples sur le site internet)
- Programmes d'essaimage (Précarité énergétique, Prévention santé, auto-réhabilitation, accès au logement, alimentation durable...)
- Soutien à l'expérimentation (logement/hébergement innovants, coffre-fort numérique (avec la DGCS), réflexion sur la création d'un fonds de dotation...)

Innovantes ou inspirantes, **des initiatives de CCAS et CIAS** qui seront expérimentées dans le cadre de la bourse pourront être **adaptées et déployées par d'autres** pour répondre aux besoins identifiés sur leur territoire. Pour accompagner cette phase de diffusion et d'essaimage, l'UNCCAS a déjà expérimenté des outils et testera avec AG2R LA MONDIALE et sur la base des précédents enseignements une nouvelle action pour permettre le changement d'échelle des expériences.

Essaimage : S'inspirer, adapter et mettre en œuvre une action sur son territoire

L'essaimage d'actions sociales vise à déployer auprès de CCAS et CIAS de typologies différentes (rural, péri-urbain, diverses tailles...) et ayant identifié les besoins de leur population, des initiatives ayant fait leur preuve. Pour les CCAS et CIAS ayant déjà essaimé un projet, il ne s'agit pas « de vouloir copier, mais de s'inspirer de l'idée », « ne pas dupliquer, mais s'approprier l'expérience et l'adapter ».

L'essaimage ne consiste donc pas à dupliquer l'expérience identifiée ou action source telle quelle sur un autre territoire, à l'exemple des franchises sociales, mais bien de s'inspirer de l'expérience de ses pairs, de s'appuyer sur celle-ci pour monter son propre projet en prenant en compte à la fois les enseignements de ce premier, ses fondamentaux, tout en l'adaptant au contexte et aux réalités de son territoire.

Pourquoi essaimer ?

D'après une enquête menée par l'UNCCAS au sein de son réseau en avril 2017, plusieurs raisons motivent les CCAS/CIAS à s'intéresser à l'essaimage :

- Anticiper les freins et les réussites du projet, et transposer les points d'attention au contexte local,
- Bénéficier d'éléments méthodologique sur la « démarche projet »,
- Identifier et travailler avec les bons partenaires dès le départ,
- Gagner en temps et en efficience.

Le champ d'action du programme

Le soutien à l'innovation sociale en matière d'hébergement et d'accès au logement, constitue l'un des axes de la feuille de route 2016-2019 sur le logement et l'hébergement développée par l'UNCCAS et validée par son conseil d'administration¹.

Cet axe promeut notamment le développement de **solutions alternatives et adaptées en matière d'hébergement, de logement ou d'habitat** pour **améliorer l'accompagnement social global des personnes, prévenir les situations de ruptures et/ou les risques de perte du logement, favoriser le resserrement du lien social, lutter contre les situations d'isolement.**

Dans ce prolongement, AG2R LA MONDIALE et l'UNCCAS ont développé un programme consistant à repérer, soutenir, valoriser et essaimer des **initiatives, des réponses nouvelles, des dispositifs inspirants, en matière d'hébergement et d'accès et/ou de maintien dans le logement, menés en direction de deux publics :**

¹ Le plan stratégique de l'UNCCAS sur le logement comprend 4 axes : Créer et renforcer les partenariats sur le logement, Elaborer une enquête sur l'hébergement pour une meilleure connaissance de l'activité du réseau, Valoriser les actions portées par nos adhérents, Outiller nos adhérents via une boîte à outils techniques et juridiques sur les dispositifs.

- les personnes âgées et/ou personnes vieillissantes en situation de handicap ;
- les personnes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle.

Les objectifs poursuivis

- Constituer un vivier d'expériences et de pratiques inspirantes.
- Soutenir des projets innovants et/ou inspirants au regard des besoins du territoire et en phase d'expérimentation.
- Accompagner les territoires pour essaimer ces initiatives en les adaptant à leurs besoins.

Le programme d'action

Il se découpe en deux phases :

- Une **bourse aux initiatives inspirantes/innovantes** dans le champ du logement/hébergement, réalisé en 2017 ;
- Un **programme d'essaiage** pour accompagner des CCAS et CIAS à **s'inspirer de ces initiatives, les adapter et les mettre en œuvre** sur leur territoire, lancé en 2018.

Bourse aux initiatives inspirantes / innovantes pour soutenir l'expérimentation

Objectifs recherchés

- recueillir et porter à la connaissance de l'UNCCAS et d'AG2R LA MONDIALE des initiatives innovantes ou inspirantes portées par des CCAS ou CIAS,
- soutenir des initiatives inspirantes ou innovantes en phase d'expérimentation,
- valoriser et partager les initiatives des CCAS/CIAS « boursiers ».

Projets boursiers

Lancé en mars 2017 auprès des CCAS, CIAS et UDCCAS, sept projets ont été sélectionnés et retenus par un comité composé de représentant AG2R LA MONDIALE et de l'UNCCAS pour bénéficier d'une bourse au lancement de leur expérimentation. Une dotation de 60 000€ s'est répartie entre les projets.

CCAS	Projet
Thématique "Public Personnes Agées"	
CCAS de Châlons-en-Champagne (51)	Nouvelles Expériences Technologiques et Relationnelles en Résidences pour Personnes Agées (NEXT RPA)
CCAS de Lattes (34)	L'ETAPE, Lieu ressources pour les solutions techniques pour l'autonomie
CCAS de Sada (Mayotte)	Accompagnement et Adaptation du logement pour les personnes en situation de handicap et les personnes âgées
CCAS de Lomme (69)	Parcours logement intégré pour les seniors
Projets "Public en insertion"	
CCAS de Fontenay sous-Bois (94)	Auto-réhabilitation accompagnée du quartier de la Redoute
CCAS de Concarneau (29)	Expérimentation d'un dispositif d'intermédiation locative Sortie de structure
CCAS de Billere (64)	« INSTALL'AIDE »

Une Journée d'échanges d'expériences sur les projets pour échanger et s'inspirer

Le 5 avril, de 10h à 16h, sera organisé dans les locaux de l'UNCCAS à Paris une **journée d'échange d'expériences** réunissant des CCAS « boursiers » et des CCAS intéressés par les initiatives et potentiellement territoires d'essaimage. Cette journée a pour objectifs de faire découvrir des initiatives, de favoriser l'échange entre pairs, de partager et de bien comprendre le projet boursier porté par le CCAS.

Focus sur les sept projets

L'ETAPE, Lieu ressources pour les solutions techniques pour l'autonomie - CCAS de Lattes

L'Etape est un lieu ressource et d'expérimentation mis à disposition des personnes âgées, de leurs aidants et des professionnels pour contribuer à faciliter le maintien à domicile, sécuriser les actes de la vie quotidienne et maintenir l'autonomie grâce à l'exposition de matériels et de solutions techniques en direction des personnes âgées et handicapées, des réunions d'information, des conseils individualisés, des visites à domicile... Un observatoire créé avec une université permet de capitaliser les solutions techniques pour l'autonomie exposées et testées dans ce lieu.

Contact : Florence GRESSARD, Chef de service L'ETAPE - Pôle Autonomie Santé, florence.gressard@ville-lattes.fr

Nouvelles Expériences Technologiques et Relationnelles en Résidences pour Personnes Agées (NEXT RPA) - CCAS de Châlons-en-Champagne

Comment améliorer l'indépendance et l'autonomie de la personne âgée dans un environnement technologisé ? Le projet NextRPA développe un lieu de co-construction de solutions innovantes, sous forme de FabLab, avec les habitants de la résidence autonomie Clamart et les citoyens de l'agglomération châlonnaise. L'objectif est de favoriser, grâce aux gérontechnologies, le bien vieillir à domicile et notamment le maintien du lien social intergénérationnel.

Contact : Murielle HANIQUE, Chargée de Missions En matière de Promotion de la Santé, m.hanique@chalonsenchampagne.fr

Parcours logement intégré pour les seniors - CCAS de Lomme

Le parcours logement intégré propose de développer une « boîte à outils locale » permettant une prise en compte et un accompagnement des seniors exprimant ou se projetant dans un parcours résidentiel adapté. Il propose de qualifier et outiller le personnel du CCAS à la prise en charge spécifique du « parcours logement seniors », d'apporter des réponses adaptées à ce public et de renforcer les liens avec les bailleurs sociaux en amont (outils de programmation logement) et en aval jusqu'à l'accompagnement de l'adaptation du logement.

Contact : Cathy TURCK, Directrice, CTURCK@mairie-lomme.fr

Accompagnement et adaptation du logement pour les personnes en situation de handicap et les personnes âgées - CCAS de Sada (Mayotte)

L'action du CCAS de Sada vise l'amélioration et l'adaptation du logement des personnes âgées et personnes en situation de handicap, par la mise œuvre d'un service d'entraide sociale de proximité et la réalisation de petits travaux au domicile des personnes. Elle s'intègre dans une démarche plus large de structuration d'un réseau d'acteurs sur le logement, d'accès aux droits des personnes âgées et personnes en situation de handicap et d'accompagnement de la personne.

Contact : Ambouharia ABDOU, Directrice, ambouharia.abdou@mairiedesada.fr

Expérimentation d'un dispositif d'intermédiation locative Sortie de structure - CCAS de Concarneau

Dans le cadre du parcours-logement mis en place depuis janvier 2014 et ayant pour objectif d'établir des passerelles entre les différents dispositifs et actions pour faciliter l'insertion des publics en difficulté, un dispositif

Intermédiation Locative Sortie de Structures élaboré avec les acteurs du territoire offre un outil supplémentaire qui doit permettre de garantir un relogement des publics pris en charge par le CCAS dans le parc social et/ou privé.

Contact : Nathalie MARECHAL, Responsable du pôle accompagnement social, nathalie.marechal@concarneau.fr

« INSTALL'AIDE » - CCAS de Billere

Les problématiques liées à l'emménagement dans un nouveau logement demeurent centrales dans la gestion budgétaire des foyers les plus pauvres. Install'aide propose aux personnes sans enfants (exclues des dispositifs d'aide de la CAF) de bénéficier d'une aide en nature, via un partenariat avec une association du secteur de l'insertion, pour l'acquisition de matériel d'occasion du type mobilier, électroménager et petit équipement lors de leur emménagement dans un nouveau logement.

Contact : Marilyn DURAND, Directrice, marilyn.durand@ville-billere.fr

Auto-réhabilitation accompagnée du quartier de la Redoute - CCAS de Fontenay sous-Bois

L'auto-réhabilitation accompagnée (ARA) propose des actions de chantiers d'amélioration de l'habitat, d'insertion ou de formation, pour un public vulnérable et parfois isolé. Elle vise à la prise en charge, par les intéressés eux-mêmes, de leurs propres problèmes et poursuit par là-même une action d'éducation populaire auprès des personnes impliquées dans les activités qu'elle mène.

Contact : Elodie Bonnefoy, Responsable du service Défense des Familles, Elodie.BONNEFOY@fontenay-sous-bois.fr

Découvrez les fiches d'expériences des CCAS bousiers sur le site de l'UNCCAS : [ici](#).

Un programme d'essaimage pour inspirer, adapter, mettre en œuvre sur d'autres territoires.

La bourse aux initiatives est une première action dans un programme plus large visant au partage, à la diffusion et à l'essaimage des pratiques des CCAS et CIAS. Dans cet objectif, quatre actions sont proposées sur l'année 2018 :

Action 1 – Modéliser les expériences

A partir des expériences boursières, l'UNCCAS **modélisera 3 à 4 actions** :

- chaque initiative fera l'objet de rencontres sur site avec différentes parties prenantes (responsable, élu, agent, bénéficiaires, partenaires)
- ces modélisations – au travers de fiches pratiques - rendront compte des éléments indispensables et de conseils pour essaimer l'action.

Les modélisations d'expériences de CCAS/CIAS vont au-delà la simple fiche d'expérience. Elles décrivent le projet dans le détail, les parties prenantes, le contexte d'émergence du projet, l'identification des leviers de réussite et des freins grâce à une analyse approfondie de l'action.

Elles permettent de distinguer la part du « répliquable » de ce qui ne l'est pas, de mettre en exergue les « fondamentaux » du projet ou éléments de transférabilité à reprendre, afin de faciliter et de rendre efficient l'essaimage de l'action.

Découvrez des modélisations de CCAS déjà réalisées sur le site de l'UNCCAS : [ici](#).

Action 2 - Identifier les territoires pilote pour essaimer

En parallèle de la journée d'échange d'expérience sur les projets boursiers, organisée le 5 avril 2018 à Paris, un **appel à candidature** sera lancé (de mars à mai 2018) auprès du réseau des CCAS et CIAS afin d'intégrer le programme d'essaimage animé par l'UNCCAS et AG2R LA MONDIALE.

Action 3 - Essaimer sur les territoires via une action collective

Ce programme propose un accompagnement en ingénierie de projet aux CCAS candidats afin de les aider à concevoir et déployer un projet sur leur territoire s'inspirant des actions boursières. Ce programme sur 6 mois a pour objectif de faire travailler les professionnels de l'action sociale ensemble sur le transfert des pratiques et des expériences clés validant une trame d'essaimage. Il s'appuiera sur les retours d'expériences des CCAS boursiers et d'autres.

- **Deux actions collectives** sur Paris où les CCAS pourront partager leurs avancées et leurs questionnements, échanger sur des problématiques ciblées et recueillir des clés et repères pour monter ou développer leur projet.
- **Une visite de site** complétera cet accompagnement (selon les attentes des CCAS participants).

Action 4 - Valoriser les enseignements et les initiatives via un recueil

L'UNCCAS capitalisera les enseignements et les initiatives inscrites dans ce programme via un **recueil d'expériences** qui sera diffusé dans le réseau des CCAS-CIAS et des partenaires UNCCAS et AG2R LA MONDIALE.